

北德文郡醫療保健NHS信托機構

申請成爲NHS信托基金會

諮詢文件概要

2011年10月 - 2012年1月

您所在地的NHS信托機構將發生變化

歡迎參加我們的諮詢活動，此次諮詢活動的主題是關於成爲NHS信托基金會的申請工作。信托基金會申請將開創一個新時代，這充分證明了我們在不斷爲患者開發高質量服務過程中所擁有的自豪感、信心和遠大抱負。

本文件向您介紹在接下來的五年時間中我們的一些宏偉目標和計劃。對本信托機構而言，這將是令人興奮的時期，我們願與您分享我們的遠景規劃。

我們減少了等候時間而且提高了感染防控水平，對於這些進步我們深感自豪。我們被公認爲首批打破醫院和社區醫療保健機構之間壁壘的NHS信托機構之一，這就意味著病人在出院後可以獲得聯合服務或根據制定的護理計劃，幫助他們在他們自己的家中進行康復，對此成就我們感到非常欣喜。

我們知道，我們的醫院和員工爲病人提供他們所需的出色的臨床治療和個人醫護服務。但是我們相信我們能做得更好，而且透過成爲一家NHS信托基金會，可以加強我們的創新能力，爲我們所服務的地區和人員提供更好的現代化綜合型醫療保健和社會照護服務。

我們希望您參與到我們的未來發展之中并參與您所在地的NHS。希望您能借此機會告訴我們您的想法，這些想法將對我們今後的NHS信托機構運營方式產生直接的影響。

我們希望，您在閱讀本文件後，能夠對我們的提議做出評價并且成爲新NHS信托基金會的一員。

期待著傾聽您的心聲。



Roger French
董事會主席



Jacqueline Kelly
首席執行官

我們所做的工作

北德文郡 (Northern Devon) 醫療保健NHS信托機構 (以下簡稱“本信托機構”) 管理著多個服務機構，其中包括：

- 位于巴恩斯特布的北德文地區醫院
- 分布在埃克塞特、德文北部、東部和中部的17家社區醫院
- 同一區域的多種成人社區保健和社會醫護服務以及集中服務機構

本信托機構擁有4,500名員工，年度預算為2.06億英鎊，負責為整個德文郡地區提供NHS醫護服務。



什麼是NHS信托基金會？

NHS信托基金會透過建立由當地社區和員工代表組成的理事會和會員制，旨在為所在地區承擔更多的責任。

如今，我們之所以提交信托基金會申請，是因為本信托機構董事會認為，作為一家NHS信托基金會，我們能更好地滿足所服務對象的需求并解決他們的燃眉之急。

倘若我們成功地建立一家NHS信托基金會，我們的運營方式會發生很多變化。

- 我們會為我們所在社群肩負更多的責任
NHS信托基金會倡導會員制，我們鼓勵人們加入其中成為會員，對本信托機構的活動發表他們的觀點
- 我們能更好地對我們所處地區的需求做出反應
作為一家NHS信托基金會，我們相信能更好地滿足所服務對象的需求并解決他們的燃眉之急
- 我們在商業和財務方面擁有更大的自由度
透過與我們的專員、管理人員和會員聯絡，我們可以決定如何利用盈餘進行再投資
- 我們接受監管而不是指令
我們將不再由衛生部管理，而是由NHS信托基金會的獨立監管方Monitor進行監督
- 我們將擁有具有法律約束力的合同
將簽署可靠的服務合同來支持我們的服務，以確保高水準的服務和良好的財務穩定性

我們的名稱

為了反映出已經擴大的職能範圍，我們已經與員工及利益相關方就重新命名進行協商。經授權，我們提議採用“德文郡醫護NHS信托基金會”這個名稱。

諮詢領域

我們非常關注您對以下這些重要領域的看法。如需瞭解如何向我們提出這些觀點或瞭解更多資訊，請參閱見第11頁。我們要諮詢的具體問題列在本手冊中心位置的回復表中。

1. 我們的遠景目標

本信托機構董事會于2011年9月對遠景目標和戰略進行了審核。遠景目標勾勒出我們的未來五年目標和宏偉計劃。一系列的外部評估證明，我們優秀的服務水平愈加完善，等候時間合理，管理得力，為患者提供高品質的醫護服務，這些為我們贏得了很高的聲譽。我們的遠景目標正是建立在這一基礎之上。

本信托機構的遠景目標：

我們將成為提供綜合型健康和社會醫護服務的信托機構，我們所做的一切就是為了提供安全和高品質的醫護服務。我們將竭盡所能幫助人們享受健康、獨立的生活。

問題1：您認為該遠景目標是否能讓我們為病人提供優質的醫護服務？

2. 我們的未來計劃

我們的主要服務開發計劃是：

幫助實現獨立和身心健康的生活方式

幫助病人在家中或在社區接受疾病或創傷的治療和護理服務，這意味著他們不需要總去醫院。當然，當他們需要醫院的醫護服務時，我們能夠確保及時提供恰當的專業臨床服務。一旦入院，我們會努力做到讓病人及時出院，並確保他們出院後獲得聯合服務。

我們不會坐等人們生病了才想起我們的服務，我們還將致力於提供資訊和支持，讓人們選擇更健康的生活方式。

反應迅速的醫院急診服務

我們將開發具有充分靈活性的急診服務，以迎合各類急診病人的需要。我們的醫院醫護服務要繼續向最高的臨床標準看齊，我們將投入更多人力物力，努力確保醫院的高效運行，幫助病人在出院後擁有最大程度的獨立生活能力。

為生病或受傷的弱勢成年人提供權益保護

我們將確保我們的員工瞭解并綜合考量成年弱勢群體的需求，提升對他們的醫護服務水平。我們也將努力做到讓成年弱勢群體在不必要的情况下儘量不用去醫院就診，而是為他們提供可行的社區支持方案。

網路和合作

我們將繼續與我們的合作夥伴共同構建臨床網路，從而確保我們提供就近、安全和有助病人自理的服務。我們將與病人合作，盡力提供最佳服務，并確保他們在醫護決策方面擁有同等的合作參與權。

運營場所

我們的目標是確保在具有恰當功能、有助于員工高效工作的建築中提供我們的服務。

綜合型病人記錄

我們計劃創建綜合型病人記錄，從而確保實現流暢的轉診、完善的記錄并分享我們整個服務過程中的全部資訊。準確的文件記錄有助于我們為病人提供高品質的醫護服務。

非臨床服務

我們將盡力提高非臨床服務的效率，以此來支持和保護我們的一線臨床服務。我們將審查與供應商之間的合同，以確保我們取得最大利益并省出資金用于臨床服務的再投資。

問題2：這些是我們認為需要優先實施的計劃。您認為我們是否有遺漏？

3. 信托基金會的會員制度

會員制將公眾、NHS信托機構員工和關注我們的醫院和社區服務的人們緊密聯絡在一起。

成為會員的主要益處是您可以讓我們傾聽到您的觀點。透過這種方式，您可以幫助我們在醫護服務和保護病人安全方面不斷改進我們的工作。

成為會員意味著您將會：

定期收到通俗易懂的溝通期刊，幫助您瞭解您本地的醫院和社區服務；

有機會透過諮詢、調查、活動或志願者服務等方式參與NHS信托基金會的工作；

瞭解到健康問題方面的知識和服務發展情況；

有機會競選理事會和選舉理事；

享受到NHS在多種產品上提供的折扣。

我們有兩種會員身份：

1. 公眾會員

居住在NHS信托基金會所服務社區的人們以及享受我們服務的病人均可成為公眾會員。公眾會員位于下列四個地區：

- 德文郡北部
- 埃克塞特和德文郡東部
- 德文郡中部
- 除此以外的地區

公眾會員必須：

- 住在德文郡或鄰近的康沃爾郡、薩默塞特郡和多塞特郡
- 必須年滿18歲以上

問題3：會員的年齡標準是否應當最低為18歲，還是應當將降至16歲？

問題4：您是否認為我們的公眾會員所在區域足以代表我們所服務的社區？

2. 員工會員

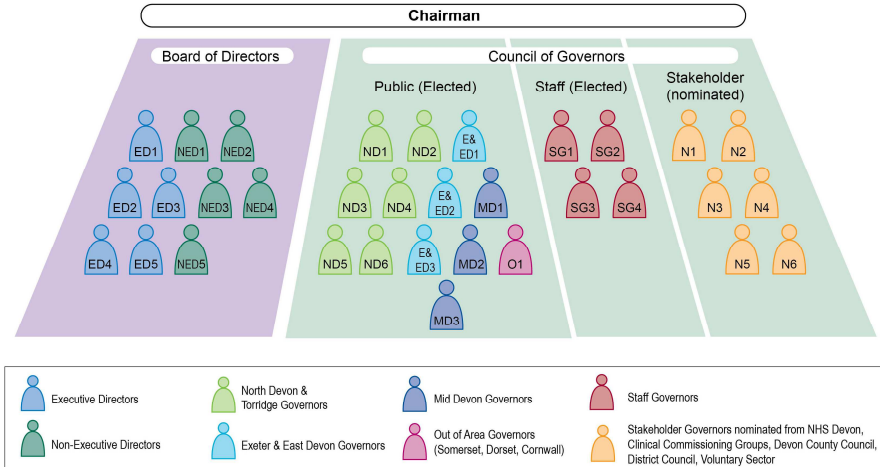
在NHS信托基金會工作的簽署有長期雇用合同的所有員工或者已經完成或有意完成至少12個月工作期限的員工均可以註冊成為員工會員。

事實上，員工均可自動成為會員，除非他們明確表示不願意成為會員。透過這種方式讓員工清楚地瞭解到他們是整個組織的一部分。

4. 管理結構

法律規定了理事會的基本構成，其中必須包括來自公眾、當地權威機構和合作組織的代表。法律還硬性規定，來自公眾的理事會成員人數應占理事會的半數以上。

Foundation Trust Governance Structure



上圖規定了新的NHS信托基金會的全新管理結構的組成部分。

我們的管理核心分為三個部分：

1. 會員

詳情請見第7頁。

2. 理事會

理事會在會員與信托機構董事會之間保持對話方面發揮著橋梁作用。

我們提議，理事會應由23名理事構成。

公眾代表和員工代表由NHS信托基金會的全體會員選舉產生，由他們作為全體會員的代表，要求新的信托基金會對其決策承擔責任。

理事構成如下：

- 13名作為公眾代表的理事，分別代表相關地區，由公眾會員選舉產生：
 - 6名來自德文郡北部和托裏奇
 - 3名來自埃克塞特和德文郡東部
 - 3名來自德文郡中部
 - 1名來自其他地區
- 4名作為員工代表的理事，由員工會員選舉產生。
- 6名代表利益相關方的理事，由合作機構提名。

問題5：您認為這樣的安排能否讓員工在理事會上擁有足够的代表權？

問題6：您認為理事會的規模是否合適，足以讓本信托機構所服務的區域獲得充分的代表權？

理事會實行公眾問責制，確保公眾、員工和合作組織在戰略方面發揮影響力。諸位理事將與董事會密切合作，並有權就NHS信托基金會的戰略發展計劃提出他們的意見和建議。

理事會：

- 代表所在社區的利益，參與NHS信托基金會的管理和督導；
- 向理事所屬地區通報NHS信托基金會的相關資訊；
- 委任非執行董事，包括董事會主席；
- 批准對首席執行官和執行董事的任命；
- 委任NHS信托基金會的外部財務審計方；
- 在公開會議上接受NHS信托基金會的年報、帳目以及審計報告。

諸位理事不僅要具備專業技能或知識，更需要擁有工作熱情。他們不僅要提出自己的觀點，還要代表他們所屬地區的人們。本信托機構將支持理事們的工作，並為他們提供必要的工作條件。

理事們可以報銷相關費用，但不領取工資。

3. 董事會

負責本信托機構日常運營管理和制定戰略發展方向。

我們提議，執行董事會應包括：

- 本信托機構的主席（一位非執行董事）和其他五位非執行董事；
- 五位執行董事，即首席執行官、財務部總監、護理部總監、醫療部總監和運營部總監。

諮詢活動的回復

我們歡迎您提供您的觀點和建議，以確保北德文郡醫療保健NHS信托機構成爲一家NHS信托基金會，從而能够爲我們所服務的社區提供更好的服務。

您可以透過下列方式向我們提出您的觀點：

- 填寫本手冊中的表格并郵寄給我們；
- 我們的網站：www.northdevonhealth.nhs.uk/ft
- 電子郵箱：contactus@ndevon.swest.nhs.uk
- 通信地址：FREEPOST RSAH-JRBJ-BJUT
Membership Office
Northern Devon Healthcare NHS Trust
North Devon District Hospital
Raleigh Park
BARNSTAPLE
EX31 4JB
- 在我們的網站上公布和安排的活動和諮詢會。

倘若您的社區團體有意邀請本信托機構參加社區會議，以介紹相關的諮詢計劃、遠景目標和管理提案，請致電 01271 313971與我們聯絡，或訪問：contactus@ndevon.swest.nhs.uk。

如欲獲得更多的資訊、完整的諮詢文件和本信托機構的計劃，請訪問我們的網站

www.northdevonhealth.nhs.uk；

或者致電：01271 313971

獲得會員資格

您可透過下列方式成爲NHS信托基金會的會員：

- 在綫訪問：www.northdevonhealth.nhs.uk/ft
- 致電：1271 313971：
 - 索取申請表
 - 索取不同格式的表格（簡讀版、盲文或其他語種）
 - 透過電話填寫表格
- 在我們的諮詢會上填寫表格。

其他格式

倘若您需要以其他格式製作的本文件，例如音頻磁帶或電腦磁盤、盲文、大字體、簡讀版、英國手語版或其他語種翻譯版，請致電01271 311575。