

طلب العضوية بالأمانة المؤسسية لهيئة خدمة الصحة الوطنية (NHS Foundation Trust) من خلال
أمانة شمال ديفون للرعاية الصحية بهيئة خدمة الصحة الوطنية (Northern Devon Healthcare NHS Trust)

ملخص وثيقة الاستشارة

أكتوبر 2011 - يناير 2012

الأمانة المحلية لهيئة خدمة الصحة الوطنية في طور التغيير

مرحباً بك في برنامجنا للاستشارة لنصبح إحدى الأمانات المؤسسية لهيئة خدمة الصحة الوطنية. يمثل طلب العضوية بالأمانة المؤسسية بداية عهد جديد وتأكيداً على فخرنا وإيماننا وطموحنا لنستمر في تقديم خدمات ممتازة للمرضى.

وتحتوي هذه الوثيقة على معلومات عن هذه الطموحات وعن خططنا للسنوات الخمس القادمة. وبمناسبة هذه المرحلة المثيرة التي تمر بها الأمانة، فإننا نود أن نشارك رؤيتنا معك.

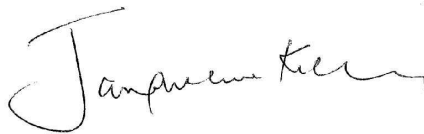
فنحن فخورون بالتقدم الذي أحرزناه في خفض فترات الانتظار وتحسين أدائنا الخاص بالتحكم في العدوى. كما أسعدنا الاعتراف بأمانتنا كواحدة من أولى أمانات هيئة خدمة الصحة الوطنية التي عملت على كسر العوائق بين المستشفيات والرعاية الصحية المجتمعية، حيث يتلقى المرضى خدمة متكاملة بعد خروجهم من المستشفى أو عند وضع خطط الرعاية لدعم المرضى ليتعافوا في منازلهم، على سبيل المثال.

ونعلم أن مستشفياتنا وموظفينا يقدمون ما نحتاجونه من رعاية شخصية وإكلينيكية ممتازة. كما نؤمن بقدرتنا على تقديم خدمات أفضل، وبأن كوننا إحدى الأمانات المؤسسية لهيئة خدمة الصحة الوطنية سيمكننا من ابتكار خدمات وتقديم رعاية صحية واجتماعية حديثة ومتكاملة بشكل أكبر لجميع من نخدم من مناطق وأفراد.

ويسعدنا أن تساهم في صناعة مستقبلنا من خلال المشاركة في هيئة خدمة الصحة الوطنية المحلية الخاصة بك. فرجاءً اغتنم هذه الفرصة وأخبرنا عن آرائك التي من شأنها أن تؤثر تأثيراً مباشراً على كيفية إدارتنا لأمانة هيئة خدمة الصحة الوطنية في المستقبل.

نأمل أن يكون لقراءة هذه الوثيقة الأثر الذي يدفعك لتشاركنا بتعليقاتك وأن تصبح عضواً في الأمانة المؤسسية الجديدة لهيئة خدمة الصحة الوطنية.

ونحن نتطلع لتواصلك معنا.



جاكلين كيلي
الرئيس التنفيذي



روجر فرينش
الرئيس

نشاطنا

تعمل أمانة شمال ديفون للرعاية الصحية بهيئة خدمة الصحة الوطنية (المُشار إليها باسم الأمانة فيما يلي) على إدارة حقيبة من الخدمات، تشمل:

- مستشفى مقاطعة شمال ديفون في بارنستابل
 - 17 مستشفى مجتمعي في أنحاء إكسيتر وشمال وشرق ووسط ديفون
 - باقة كبيرة من الخدمات الأخرى للرعاية المجتمعية الصحية والاجتماعية للبالغين القاطنين في نفس المنطقة الجغرافية
- خصصت الأمانة ميزانية قدرها 206 مليون جنيه استرليني لتقديم خدمات هيئة خدمة الصحة الوطنية في أنحاء ديفون، ويعمل بها 4.500 موظفًا.



ما هي الأمانات المؤسسية لهيئة خدمة الصحة الوطنية؟

تتم هيكلة الأمانات المؤسسية لهيئة خدمة الصحة الوطنية لتكون أكثر تعبيراً عن المجتمعات المحلية من خلال تأسيس مجلس نواب واختيار أعضاء لتمثيل المجتمعات المحلية والموظفين.

نحن نتقدم حالياً بطلب لنصبح أمانة مؤسسية، حيث يؤمن مجلس إدارة الأمانة أن كوننا إحدى الأمانات المؤسسية لهيئة خدمة الصحة الوطنية سيزيد من قدرتنا على تلبية احتياجات وأولويات قاطني المناطق التي نقوم على خدمتها.

ويترتب على نجاحنا في إنشاء أمانة مؤسسية لهيئة خدمة الصحة الوطنية إدخال عدد من التغييرات الخاصة بكيفية إدارتنا لعملنا.

- سنكون أكثر تعبيراً عن مجتمعاتنا المحلية
تتيح الأمانات المؤسسية لهيئة خدمة الصحة الوطنية طلبات عضوية لجميع الأطياف وسنعمل على تشجيع الأفراد على الالتحاق كأعضاء ليشاركوا بأرائهم في أنشطة الأمانة
- سنكون أكثر قدرة على الاستجابة للاحتياجات المحلية
بصفتنا أمانة مؤسسية لهيئة خدمة الصحة الوطنية فإننا نؤمن بقدرتنا على تلبية احتياجات وأولويات قاطني المناطق التي نقوم على خدمتها بشكل أكبر
- سنتمتع بقدر أكبر من الحرية التجارية والمالية
يمكننا أن نقرر كيفية إعادة استثمار أي فائض مادي بعد التواصل مع المفوضين والنواب والأعضاء
- سنخضع للوائح التنظيمية بدلاً من الخضوع للإدارة
لن نخضع لإدارة وزارة الصحة ولكن سنخضع لمونيتور (Monitor)، وهو الجهاز التنظيمي المستقل الخاص بالأمانات المؤسسية لهيئة خدمة الصحة الوطنية.
- سنكون عقودنا خاضعة للقانون
سنقوم عقود قوية للخدمات بدعم خدماتنا مما يضمن ارتفاع معايير الأداء والاستقرار المالي

اسمنا

لقد استشرنا الموظفين والمساهمين لاختيار اسم جديد يعكس حجم المنطقة الممتدة التي نعمل على خدمتها طبيياً. وبعد الحصول على التصريح فإننا نريد تبني الاسم "أمانة رعاية ديفون المؤسسية لهيئة خدمة الصحة الوطنية – Devon Care NHS Foundation Trust".

النقاط التي نود الاستشارة بشأنها

يُمثل ما يلي النقاط الرئيسية التي نقدر إبداء آرائكم بشأنها. انظر الصفحة رقم 11 لتفاصيل عن كيفية التواصل معنا لمعرفة آرائك أو لتعرف المزيد. لقد وضعنا الأسئلة المحددة التي نريد إجابتك عليها في نموذج الإجابة بمنتصف هذا الكتيب.

1. رؤيتنا

لقد قام مجلس إدارة الأمانة بمراجعة رؤيتنا واستراتيجيتنا في شهر سبتمبر عام 2011. وقاموا بتحديد أهدافنا وطموحاتنا للأعوام الخمسة القادمة. تضيف الرؤية إلى ما هو معروف عنا حالياً من حيث التحسن المستمر لأدائنا وفترات الانتظار الممتازة والإجراءات الإدارية السليمة وتقديم خدمات رعاية ذات جودة عالية، وذلك ما أثبتته مجموعة من عمليات التقييم الخارجية.
رؤية الأمانة:

أن تكون أمانة الرعاية الصحية والاجتماعية أمانة متكاملة وأن يكون أساس كل ما نفعله هو تقديم خدمات رعاية آمنة ذات جودة عالية. سنعمل على دعم السكان ليتمتعوا بالصحة والاستقلالية قدر الإمكان.

سؤال 1: هل تعتقد أن هذه الرؤية من شأنها أن تساعدنا على تقديم أفضل خدمات الرعاية لمرضانا؟

2. خططنا المستقبلية

وفيما يلي أهم ما وُضع من خطط لتطوير خدماتنا:

دعم العيش باستقلالية ورفاهية

القصد من مساعدة المرضى على التعامل مع أمراضهم أو إصاباتهم في المنزل أو في مجتمعاتهم هو ألا ينتهي بهم الأمر في المستشفى بلا داع. وبالرغم من ذلك، ففي حالة الحاجة إلى تلقي الرعاية بالمستشفى، سنضمن توافر الخدمة على الفور من خلال الخبرة الإكلينيكية المناسبة. وبمجرد دخول المستشفى، سنعمل على سرعة خروج المرضى وضمان تكامل الخدمات المقدمة لهم بعد خروجهم من المستشفى.

وبدلاً من الانتظار حتى يمرض الناس ويلجأوا لخدماتنا، فسنصب تركيزنا أيضاً على مد الأفراد بالمعلومات والدعم ليتمكنوا من اتخاذ قرارات واعية بشأن أسلوب حياتهم.

خدمات المستشفى للاستجابة السريعة

سنعمل على تطوير خدماتنا للاستجابة السريعة لتناسب جميع من يحتاجها من مرضى. سنستمر الرعاية بالمستشفى في الازدهار لترقى لأعلى المعايير الإكلينيكية كما سنستثمر في ضمان كفاءتها وسندعم استقلالية المرضى بمجرد خروجهم من المستشفى.

حماية حقوق ذوي الاحتياجات الخاصة من البالغين في حالة مرضهم أو تعرضهم للإصابة

سنعمل على تحسين الرعاية المقدمة لذوي الاحتياجات الخاصة من البالغين وذلك من خلال ضمان وعي موظفينا وتقييمهم الصحيح لحاجات المرضى واتباعهم منهجاً شمولياً أثناء العلاج. كما سنسعى جاهدين لتجنب دخول ذوي الاحتياجات الخاصة من البالغين إلى المستشفى بغير داع في حين وجود بديل آخر متمثل في الدعم المجتمعي.

الشبكات والشراكات

سنستمر في العمل في الشبكات الإكلينيكية مع شركائنا لضمان محلية وأمان خدماتنا وللارتقاء باستقلالية المرضى. كما سنعمل مع مرضانا لنمدهم بأفضل خدمة ممكنة ولضمان كونهم شركاء لهم الحق في اتخاذ القرارات الخاصة بالرعاية التي يتلقونها.

المرافق

نهدف إلى ضمان تقديم خدماتنا في مبان تناسب الأغراض المؤسسة لها ولتساعد الموظفين على تأدية مهامهم بكفاءة.

سجل متكامل للمريض

لقد انتوينا عمل سجل متكامل للمريض لضمان سهولة نقل المعلومات وتسجيلها ومشاركتها عبر خدماتنا. حيث يعمل التوثيق الدقيق على دعم تقديم رعاية عالية الجودة والرفع من مستواها.

الخدمات غير الإكلينيكية

سنعمل على حماية خدماتنا الإكلينيكية الهامة من خلال ضمان كفاءة خدماتنا غير الإكلينيكية قدر الإمكان. سنراجع عقودنا مع الموردين لضمان حصولنا على أقصى نسب الفائدة وتوفير المدخرات لإعادة استثمارها في الخدمات الإكلينيكية.

سؤال رقم 2: تعكس هذه الخطر رؤيتنا لما يجب أن تكون عليه أولوياتنا. هل تعتقد أن هناك ما لم ننتبه إليه؟

3. عضوية الأمانة المؤسسية لهيئة خدمة الصحة الوطنية

تعمل العضوية على خلق علاقة وطيدة بين الأعضاء من العامة وموظفي خدمة الصحة الوطنية والأشخاص الذين يهتمون بشدة بمستشفياتنا وبالخدمات المجتمعية.

الفائدة الأساسية من العضوية في المؤسسة هي أنه بإمكانك حينها أن تجعل صوتك مسموعاً. بذلك، يمكنك مساعدتنا في سعيينا الدؤوب لتحسين مستويات الخدمة الخاصة برعاية وسلامة المرضى.

كونك عضواً يعني أنك ستحصل على:

اتصالات دورية بلغة واضحة لإبقائك على اطلاع دائم بما يحدث في المستشفى والخدمات المجتمعية
فرص للمشاركة مع الأمانة المؤسسية لهيئة خدمة الصحة الوطنية من خلال الاستشارات أو الاستطلاعات أو الأحداث أو العمل التطوعي، على سبيل المثال

معلومات عن القضايا المتعلقة بالصحة والتطورات الطارئة على الخدمة
الفرصة لخوض انتخابات مجلس النواب والتصويت للنواب
التمتع بخصوصيات خدمة الصحة الوطنية على مجموعة واسعة من المنتجات.

سيكون لدينا مجموعتين للعضوية:

1. الأعضاء العموميون

يحق للأشخاص الذين يعيشون بالمجتمعات التي تخدمها الأمانة المؤسسية لهيئة خدمة الصحة الوطنية والمرضى الذين يستعينون بخدماتنا أن يصبحوا أعضاء عموميين. هناك أربع دوائر انتخابية للعضو العمومي:

- شمال ديفون
- إكسيتير وشرق ديفون
- وسط ديفون
- خارج هذه المناطق

يجب على الأعضاء العموميين أن يكونوا:

- يقطنون في ديفون أو المقاطعات المجاورة مثل كورنوال وسومرست ودورست
- يزيد عمرهم عن 18 عاماً

سؤال رقم 3: هل يجب أن يكون أقل عمر للأعضاء 18 سنة أم يجب أن يقل ليصبح 16؟

سؤال رقم 4: هل توافق على أن الدوائر العامة لدينا تمثل المجتمعات التي نخدمها بشكل كاف؟

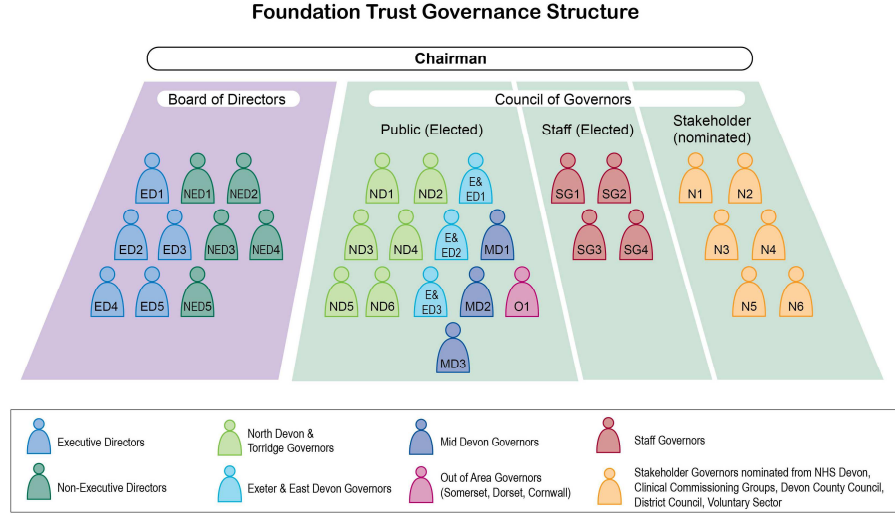
2. الأعضاء من الموظفين

يحق لجميع الموظفين المعيّنين من قبل الأمانة المؤسسية لهيئة خدمة الصحة الوطنية بموجب عقد دائم أو الذين أكملوا أو لديهم النية في إكمال 12 شهراً على الأقل في الخدمة، التسجيل كأعضاء من الموظفين.

في الواقع، سيصبح جميع الموظفين أعضاء بشكل تلقائي إلا في حالة عدم رغبتهم في ذلك. وتعد هذه الخطوة رسالة قوية تشعر الموظفين بأنهم جزءاً من المؤسسة.

4. التشكيل الإداري

تضع التشريعات التكوين الأساسي لمجلس النواب، بمعنى أنه يجب أن يتضمن المجلس ممثلين من الموظفين وممثلين من العامة والسلطات المحلية والمؤسسات الشريكة. يجب أيضاً أن يمثل النواب العموميين أكثر من نصف مجلس النواب.



يُظهر الرسم الموضح أعلاه الأجزاء المكونة للهيكل الإداري الجديد بالأمانة المؤسسية لهيئة خدمة الصحة الوطنية الجديدة. تركز إدارتنا على ثلاثة مجموعات:

1. الأعضاء

راجع صفحة 7 لمزيد من التفاصيل.

2. مجلس النواب

يُعد مجلس النواب الهيئة التي يمكن للأعضاء من خلالها إجراء حوار مع مجلس الأمانة.

نقترح أن يكون إجمالي عدد الأعضاء في مجلس النواب 23 عضواً.

سيقوم أعضاء الأمانة المؤسسية لهيئة خدمة الصحة الوطنية باختيار النواب العموميين والنواب من الموظفين ليمثلونهم كنواب عموميين أو من الموظفين، ومهمتهم محاسبة الأمانة المؤسسية الجديدة على القرارات التي تتخذها.

ويتضمن مجلس النواب:

- 13 عضواً عمومياً يمثلون مناطق جغرافية محددة ويختارهم الأعضاء العموميون
- 6 أعضاء من شمال ديفون وتوريدج
- 3 أعضاء من إكسيتر وشرق ديفون
- 3 أعضاء من وسط ديفون
- عضو من خارج المنطقة
- 4 نواب من الموظفين يقوم الموظفون الأعضاء باختيارهم
- 6 نواب من المساهمين تقوم المؤسسات الشريكة بترشيحهم

سؤال رقم 5: هل تعتقد أن هذه الترتيبات تمنح الموظفين التمثيل الكافي داخل مجلس النواب؟

سؤال رقم 6: هل تعتقد أن عدد الأعضاء بمجلس النواب كافٍ لتمثيل المجتمعات المحلية التي تخدمها الأمانة بشكل جيد؟

سينتقل مجلس النواب المسؤولية العامة وسيتمكن العامة والموظفين والمنظمات الشريكة من التدخل في الاستراتيجية. سيعمل النواب عن كئب مع مجلس الإدارة، ويمكن الرجوع إليهم لمناقشة خطط التطوير الاستراتيجية التي تضعها الأمانة المؤسسية لهيئة خدمة الصحة الوطنية.

مجلس النواب:

- يمثل هذا المجلس مصالح المجتمعات التي تخدمها إدارة الأمانة المؤسسية لهيئة خدمة الصحة الوطنية
- نقل المعلومات المتعلقة بالأمانة المؤسسية لهيئة خدمة الصحة الوطنية إلى الدائرة التي يمثلها كل نائب
- تعيين المديرين غير التنفيذيين، بما في ذلك الرئيس
- الموافقة على تعيين الرئيس التنفيذي والمديرين التنفيذيين
- تعيين المدقق المالي الخارجي بالأمانة المؤسسية لهيئة خدمة الصحة الوطنية
- استلام التقرير السنوي والحسابات الخاصة بالأمانة المؤسسية لهيئة خدمة الصحة الوطنية وتقارير المدققين، وذلك أثناء اجتماع عمومي

يحتاج النواب إلى التمتع بالحماسة أكثر من امتلاك مهارات أو معرفة معينة. فإنهم لا يمثلون آرائهم فقط، بل يمثلون آراء السكان في دائرتهم كذلك. ستقوم الأمانة بدعم النواب وضمان أنهم مستعدون بشكل جيد لتنفيذ مهامهم. سيحصل النواب على المصاريف التي يدفعونها من مالهم الخاص ولكن لن يحصلوا على راتب.

3. مجلس الإدارة

تقع مسؤولية الإدارة التنفيذية اليومية والتوجيه الاستراتيجي للأمانة على عاتق مجلس الإدارة.

نقترح أن يتكون مجلس الإدارة التنفيذي من:

- رئيس مجلس إدارة الأمانة (مدير غير تنفيذي) وخمسة مديرين غير تنفيذيين آخرين
- خمسة مديرين تنفيذيين - رئيس تنفيذي ومدير للشؤون المالية ومديرة ترميض ومدير طبي ومدير عمليات.

الاستجابة للاستشارة

نحن نرحب بمقترحاتكم ومشورتكم للمساهمة في المناظرة الحقيقية التي ستؤكد أن أمانة شمال ديفون للرعاية الصحية بهيئة خدمة الصحة الوطنية أصبحت إحدى الأمانات المؤسسية لهيئة خدمة الصحة الوطنية، سريعة الاستجابة للمجتمعات التي نخدمها.

يمكنكم اطلاعنا على آرائكم بإحدى الطرق التالية:

- ملء النموذج المرفق مع هذا الكتيب وإرساله
- موقعنا الإلكتروني: www.northdevonhealth.nhs.uk/ft
- البريد الإلكتروني: contactus@ndevon.swest.nhs.uk
- البريد: FREEPOST RSAH-JRBJ-BJUT
Northern Devon Healthcare NHS Trust
North Devon District Hospital
Raleigh Park
BARNSTAPLE
EX31 4JB

• خلال الأحداث والاجتماعات التشاركية، التي سوف تنشر ويوضع بها قائمة على موقعنا الإلكتروني في حالة رغبة المجموعة المجتمعية التابعة لك في دعوة الأمانة لحضور أحد اجتماعاتكم لتحديد خطط الاستشارة ورؤيتنا والإدارة المقترحة، برجاء الاتصال بنا على رقم

01271 313971

أو عبر: contactus@ndevon.swest.nhs.uk

يمكنك الاطلاع على المزيد من المعلومات ووثيقة الاستشارة الكاملة وخطط الأمانة عبر موقعنا الإلكتروني

www.northdevonhealth.nhs.uk

أو عن طريق الاتصال برقم: 01271 313971

العضوية

يمكنك أن تصبح عضواً في الأمانة المؤسسية بهيئة خدمة الصحة الوطنية عن طريق:

- الدخول على الإنترنت على: www.northdevonhealth.nhs.uk/ft
- الاتصال على 01271 313971 من أجل:
 - الحصول على نموذج طلب
 - الحصول على نموذج بصيغة أخرى (سهل القراءة أو مكتوب بطريقة برايل أو بلغة أخرى)
 - استكمال النموذج عبر الهاتف
- ملء نموذج أثناء أحد الاجتماعات التشاركية.

الصيغ الأخرى

إذا كنت ترغب في الحصول على هذا المستند في صيغة أخرى، مثل شريط صوتي أو قرص كمبيوتر أو مكتوب بطريقة برايل أو بحروف كبيرة أو سهل القراءة أو بلغة الإشارة البريطانية أو مترجم إلى لغة أخرى، برجاء الاتصال برقم 01271 311575.